

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN OUTING HOLLAND V.O.F.

Bartoklaan 11 | 3533 JA | Utrecht

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Utrecht onder nummer 2412.

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- A. Activiteiten: alle programma's welke door Outing Holland V.O.F. worden georganiseerd zoals in- en outdoortrainingen, cursussen, workshops, EffActiviteiten, infodagen, symposia, personeelsevenementen, kick-off meetings en verder alle door Outing Holland V.O.F. verzorgde bijeenkomsten van educatieve, spannende en/of ontspannende aard.
- B. Opdrachtgever: alle bedrijven, consumenten en participanten, die gebruik maken van de diensten van Outing Holland V.O.F.
- C. Deelnemer: iedereen die actief en passief deelneemt aan een door Outing Holland V.O.F. georganiseerde activiteit.
- D. Leverancier: degene, niet zijnde opdrachtgever, die goederen, diensten, of andere op geld waardeerbare prestaties aan Outing Holland V.O.F. levert.
- E. De directie: zij die als directeuren van Outing Holland V.O.F. staan ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Utrecht onder nummer 98374.
- F. Wederpartij: zowel opdrachtgever, deelnemer als leverancier.

Artikel 2 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieder en iedere overeenkomst tussen Outing Holland V.O.F. en een wederpartij waarop Outing Holland V.O.F. deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken.

Artikel 3 Offertes

1. Na een eventueel oriënterend gesprek wordt door Outing Holland V.O.F. aan de hand van de wensen en/of doelstellingen van de opdrachtgever c.q. deelnemer ten hoogste twee programmavoorstellingen opgemaakt, bevattende: prijsindicaties, een taakstelling, een tijdsindeling; deze programmavoorstellingen worden als offerte naar de klant verzonden.
2. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief 19 % BTW, tenzij anders aangegeven.

Artikel 4 Totstandkoming van de overeenkomst

Aanmelding en/of bevestiging voor een door Outing Holland V.O.F. georganiseerde activiteit gebeurt schriftelijk. Men kan zich telefonisch voor een activiteit aanmelden c.q. deze bevestigen. Wanneer telefonische bevestiging plaatsvindt, zijn deze algemene voorwaarden ook van toepassing op de afgesloten schriftelijke overeenkomst.

Artikel 5 Wetenschap van risico

1. Opdrachtgever c.q. deelnemer, die de bevestiging van de overeenkomst heeft ondertekend (of telefonisch heeft bevestigd) verklaart; kennis te hebben genomen van de eventuele moeilijkheidsgraad, zwaarte en risico's van de activiteiten waaraan alle deelnemers gaan deelnemen, alle relevante medische en/of conditionele bijzonderheden van alle deelnemers voor wie deze overeenkomst is afgesloten aan Outing Holland V.O.F. te hebben gemeld, en de deelnemers wat betreft de gezondheid en conditie in staat te achten aan de activiteiten deel te nemen zonder daarbij zichzelf of anderen in gevaar te brengen.
2. Het nuttigen van alcoholhoudende dranken is voorafgaande en/of tijdens een activiteit ten strengste verboden. Indien opdrachtgevers en/of deelnemers toch alcohol willen nuttigen voorafgaande en/of tijdens de activiteit dan dient dit in nauw overleg met Outing Holland V.O.F. te gebeuren.

Artikel 6 Reis- en ongevalverzekering

Voor een ieder die zich tijdig heeft ingeschreven en deelneemt aan door Outing Holland V.O.F. georganiseerde activiteiten wordt door Outing Holland V.O.F. een basis reis- en ongevalverzekering afgesloten. Hiertoe dient een deelnemerslijst met de namen van de deelnemers - uiterlijk vijf dagen voor aanvang van de activiteit - in het bezit te zijn van Outing Holland V.O.F.

Artikel 7 Wijziging van de overeenkomst

1. De directie mag de overeenkomst c.q. bevestiging wijzigen wegens gewichtige, de wederpartij onverwijld meegedeelde omstandigheden.
2. De directie mag tot vijf dagen voor de aanvang van de activiteit de prijs hiervan verhogen in verband met wijzigingen in de vervoerkosten met inbegrip van brandstofkosten, de verschuldigde heffingen of de toepasselijke wisselkoersen.

Artikel 8 Volmachten

1. Enkel en alleen de directie - hetzij persoonlijk hetzij bij schriftelijke volmacht aan een van de medewerkers van Outing Holland V.O.F. - is bevoegd om in een overeenkomst bedingen op te nemen die afwijken van deze algemene voorwaarden.
2. Degene, die namens de wederpartij optreedt, wordt verondersteld daartoe door de wederpartij gemachtigd te zijn.

Artikel 9 Hoofdlijke aansprakelijkheid

Diegene die de activiteit boekt namens andere deelnemers, is hoofdelijk aansprakelijk voor alle anderen die hij aanmeldt.

Artikel 10 Schade

Kostenvoortkomend uit schade en/of vernielingen aangericht door deelnemers zullen, voor zover niet op de dader(s) zelf te verhalen, door de opdrachtgever c.q. deelnemer betaald worden.

Artikel 11 Begeleiding

1. De deelnemers van de groep die een activiteit met Outing Holland V.O.F. zijn overeengekomen, zijn verplicht gedurende het gehele programma de aanwijzingen van de leiding (van zowel Outing Holland V.O.F. als door Outing Holland V.O.F. ingehuurd leveranciers) op te volgen wanneer deze aanwijzingen noodzakelijk zijn om een goede en veilige voortgang van de activiteit te kunnen waarborgen.
2. Wanneer tijdens de activiteit blijkt dat een deelnemer fysieke of psychische gebreken vertoont, zich aan wangedrag schuldig maakt of op overig wijze hinder of overlast oplevert of kan opleveren, kan de deelnemer van verdere deelname worden uitgesloten.

Artikel 12 Betaling, rente en incassokosten

1. Betalingen dienen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum - tenzij anders is overeengekomen door middel van een wettig betaalmiddel ten kantore van Outing Holland V.O.F. of door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar het bank- of gironummer ten name van Outing Holland V.O.F. te Utrecht.
2. Outing Holland V.O.F. is gerechtigd aan de opdrachtgever c.q. deelnemer een voorschot van het totaalbedrag, dat in de bevestiging wordt vermeld, te vragen. Het voorschot zal overeenkomen met 50% van het totaalbedrag. Het voorschot dient te worden betaald binnen 14 dagen na factuurdatum, en dient in ieder geval voor aanvang van de activiteit op de bank- of girorekening van Outing Holland V.O.F. te zijn binnengekomen.

3. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever c.q. deelnemer in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van verzuim over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand.
4. Voorts is de opdrachtgever c.q. deelnemer gehouden tot vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten gelijk aan 15% van het gevorderde, tenzij dit bedrag onbillijk is.
5. Variabele kosten, zoals extra catering, extra activiteiten, transportkosten, consumpties e.d. welke genuttigd worden tijdens alle activiteiten worden - tenzij anders overeengekomen - achteraf aan de opdrachtgever c.q. deelnemer doorberekend.
6. Outing Holland V.O.F. is gerechtigd van deze annulerings- / betalingsvoorwaarden af te wijken.

Artikel 13 Annulering

1. Tegen annulering kan bij Outing Holland V.O.F. een groepsannuleringsverzekering afgesloten worden. Zodoende is opdrachtgever c.q. deelnemer verzekerd voor geldige redenen van annuleren welke veroorzaakt worden door onzekere gebeurtenissen (voorwaarden volgens Europeesche Verzekeringen).
2. Annulering dient te allen tijde schriftelijk (bij voorkeur) aangetekend te geschieden. Datum poststempel wordt gehanteerd voor de berekening van de annuleringstermijn.
3. Indien een overeenkomst wordt geannuleerd zijn voor iedere opdrachtgever c.q. deelnemer naast eventueel verschuldigde reserveringskosten tevens annuleringskosten verschuldigd. Bij annulering van een door Outing Holland V.O.F. georganiseerde activiteit zal Outing Holland V.O.F. de volgende kosten in rekening brengen:
 - a. bij annulering tot 2 maanden (56 dagen) voor de overeengekomen aanvangsdatum van de activiteit: 25% van het gefactureerde bedrag;
 - b. bij annulering vanaf de tweede maand (56ste dag inclusief) tot 1 maand (28 dagen) voor de overeengekomen aanvangsdatum van de activiteit: 30% van het gefactureerde bedrag;
 - c. bij annulering vanaf 1 maand (28ste dag inclusief) tot twee weken (14 dagen) voor de overeengekomen aanvangsdatum van de activiteit: 50% van het gefactureerde bedrag;
 - d. bij annulering van aeftwee weken (14 dagen inclusief) tot de overeengekomen aanvangsdatum van de activiteit: 75% van het gefactureerde bedrag;
 - e. bij annulering op de dag van vertrek of later: het volledige factuurbedrag.
4. Mochten de werkelijke kosten van de zijde van Outing Holland V.O.F. ten gevolge van de annulering de in van dit artikel lid 3 genoemde annuleringskosten overstijgen, dan kunnen evenzeer de meerkosten in rekening gebracht worden.
5. Outing Holland V.O.F. behoudt zich het recht voor activiteiten te annuleren zonder dat Outing Holland V.O.F. zich op enigerlei wijze verplicht tot anders dan eventuele terugbetaling van reeds betaalde facturen.

Artikel 14 Aansprakelijkheid en overmacht

1. Indien de activiteit niet verloopt overeenkomstig de verwachting, die de opdrachtgever c.q. deelnemer op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben, is Outing Holland V.O.F. gehouden eventuele schade te vergoeden, tenzij de tekortkoming in de nakoming niet aan Outing Holland V.O.F. is toe te rekenen, noch aan de leverancier wiens hulp Outing Holland V.O.F. bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt, omdat:
 - a. de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst is toe te rekenen aan de opdrachtgever c.q. deelnemer; of
 - b. de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst niet kon worden voorzien of niet kon worden opgeheven en toe te rekenen is aan een derde die niet bij de levering van de in de activiteiten begrepen diensten is betrokken; of
 - c. de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst te wijten is aan een gebeurtenis die Outing Holland V.O.F. of degene van wiens hulp hij bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt, met inachtneming van de nodige zorgvuldigheid niet kon voorzien of verhelpen; of
 - d. de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst te wijten is aan overmacht als bedoeld in lid 2 van dit artikel.
2. Onder overmacht wordt verstaan abnormale en onvoorzienbare omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich er op beroept en waarvan de gevolgen ondank s alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden. Onder overmacht wordt niet verstaan neerslag.

Artikel 15 Uitsluiting en beperkingen aansprakelijkheid

1. In geval van aansprakelijkheid voor schade door dood of letsel van de opdrachtgever c.q. deelnemer, beperkt deze aansprakelijkheid zich tot een vergoeding van maximaal € 1.000.000,00.
2. Onverminderd het bepaalde in lid 1 is de aansprakelijkheid van Outing Holland V.O.F. voor andere schade dan veroorzaakt door dood of letsel van de opdrachtgever beperkt tot ten hoogste driemaal het factuurbedrag, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van Outing Holland V.O.F.
3. Outing Holland V.O.F. aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade waarvoor aanspraak op vergoeding bestaat uit hoofde van een reis- of annuleringsverzekering.
4. Met inachtneming van het gestelde in artikel 5.2 aanvaardt Outing Holland V.O.F. geen aansprakelijkheid voor schade en/of letsel ontstaan tijdens een programma waarbij één of meerdere deelnemers alcohol hebben genuttigd voorafgaand aan en/of tijdens een activiteit. Toestemming van Outing Holland V.O.F. om eventueel toch alcohol te nuttigen voorafgaande en/of tijdens een activiteit betekent gezinszins dat Outing Holland V.O.F. hiermee aansprakelijkheid erkent bij ongevallen en/of letsel.

Artikel 16 Klachten

1. Reclames met betrekking tot de door Outing Holland V.O.F. georganiseerde activiteiten dienen binnen 5 dagen na afloop van de activiteiten c.q. het programma schriftelijk per aangetekende post bij Outing Holland V.O.F. te worden ingediend.
2. Het indienen van reclames schort de betalingsverplichting van de factuur niet op.

Artikel 17 Geschilbeslechting

In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen wederpartij en Outing Holland V.O.F., in geval de Rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de Arrondissementsrechtbank te Utrecht. Outing Holland V.O.F. blijft echter bevoegd de wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet, of het toepasselijke internationale verdrag, bevoegde rechter.

Artikel 18 Toepasselijk recht

Op iedere overeenkomst tussen Outing Holland V.O.F. en de wederpartij is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 19 Auteursrecht, industrieel eigendom

1. Outing Holland V.O.F. behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Industriële of intellectuele eigendomsrechten van door Outing Holland V.O.F. bedachte of tot stand gebrachte programma's, opdrachten, ideeën, activiteiten zullen zonder verdere toestemming alleen Outing Holland V.O.F. toebehoren.